

REGIONÁLNÍ INSTITUT
AMBULANTNÍCH PSYCHOSOCIÁLNÍCH SLUŽEB



RIAPS



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

www.riaps.cz

OBSAH

Úvodní slovo ředitelky	3
RIAPS	4
Ambulance RIAPS Trutnov	6
CDZ RIAPS Trutnov	8
Chráněné bydlení	12
Kontaktní centrum.....	14
Manželská a rodinná poradna	18
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS	22
Sociální rehabilitace RIAPS Trutnov a Sociální rehabilitace pobytová RIAPS Trutnov	26
Telefonická krizová pomoc (TKP) CDZ RIAPS.....	30
Poděkování	33
Kontakty pro rok 2026	34

Úvodní slovo ředitelky

Co říci na úvod?

Rok se s rokem sešel a už zase tvoříme výroční zprávu a zamýšlíme se nad tím, jaký rok máme za sebou a co nás čeká v tom příštím.

Mám pocit, že je to, už vlastně nepřetržitě, dost hektické. Výzvy přináší nejen práce s klienty, ale i záležitosti provozu, poznamenané snahou o dodržování mnoha legislativních požadavků a současně neustálým hledáním personálu, který by byl dostatečně kvalifikovaný, souzněl s filozofií našich služeb, byl ochoten pracovat za nabízenou odměnu, práce ho bavila a nevyhořel, ... Všem těm, kteří tuhle moji představu naplňují, a vydrželi, patří můj obdiv a dík.

Od 1.1.2025 máme novou sociální službu – centrum duševního zdraví. Šlo ale spíše o formální ukotvení činností, které již běžely v rámci pilotních projektů.

Ve stávajících službách docházelo průběžně ke změnám, které byly odezvou na potřeby klientů, a o kterých se dočtete níže.

Klientů bylo stále dost a společně jsme se obohacovali na cestě za zotavením, resp. spokojenějším bytím. I jim patří velký dík, protože bez nich by RIAPS nebyl.

Plánů máme jako vždy hodně. I o nich se dozvíte, pokud budete číst dál.

Přeji všem pevné zdraví, dostatek energie, trpělivosti, pozitivních podnětů a sil. Děkuji.

MUDr. Zuzana Kozáková



RIAPS

Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb je začleňujícím zařízením Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, nestátního zdravotnického zařízení, příspěvkové organizace Královéhradeckého kraje.

Založen byl v roce 1993 a od té doby nabízí nepřetržitě své služby přednostně obyvatelům okresu Trutnov, v případě některých služeb pak obyvatelům Královéhradeckého kraje. Poskytuje zdravotní a sociální služby.

Částí činností se promítá i do oblasti prevence, edukace a vzdělávání.

ZDRAVOTNÍ SLUŽBY:

- Psychiatrické v odbornosti 305 a v malém rozsahu 306
- Psychologické v odbornosti 901
- Adiktologické v odbornosti 919
- Služby psychiatrické rehabilitace v odbornosti 914
- Denní stacionář s psychoterapeutickým programem
- Centrum duševního zdraví v odbornosti 350
- Některé zdravotní úkony jsou poskytovány také na kontaktním centru

SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

- Odborné sociální poradenství
- Kontaktní centrum (pro osoby závislé a závislostí ohrožené)
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Chráněné bydlení (pro osoby s chronickým duševním onemocněním)
- Sociální rehabilitace (v ambulantní, terénní a pobytové formě)
- Centrum duševního zdraví
- Telefonická krizová pomoc

OSTATNÍ

V rámci jednotlivých služeb jsme se věnovali i osvětě, resp. vzdělávacím aktivitám pro různé cílové skupiny. Velkým tématem je destigmatizace.

Možnosti odborných praxí a stáží využili studenti vyšších a vysokých škol i kolegové z jiných organizací.

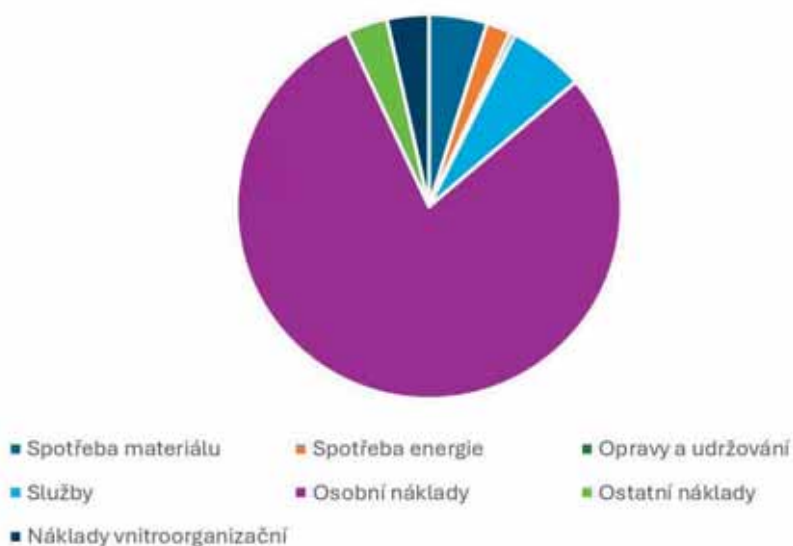
PERSONÁLNÍ TÝM

V průběhu roku se součet úvazků pohyboval kolem 65. V týmu se doplňovali lékaři, sestry, adiktologové, sociální pracovníci, další odborní pracovníci a pracovníci v sociálních službách. Zázemí odborných pracovníků tvořili administrativní pracovníci, pracovníci pro úklid, technik a pracovník údržby. V čele RIAPS pak ředitel začleněného zařízení. Ekonomický servis poskytovalo ředitelství SOL.

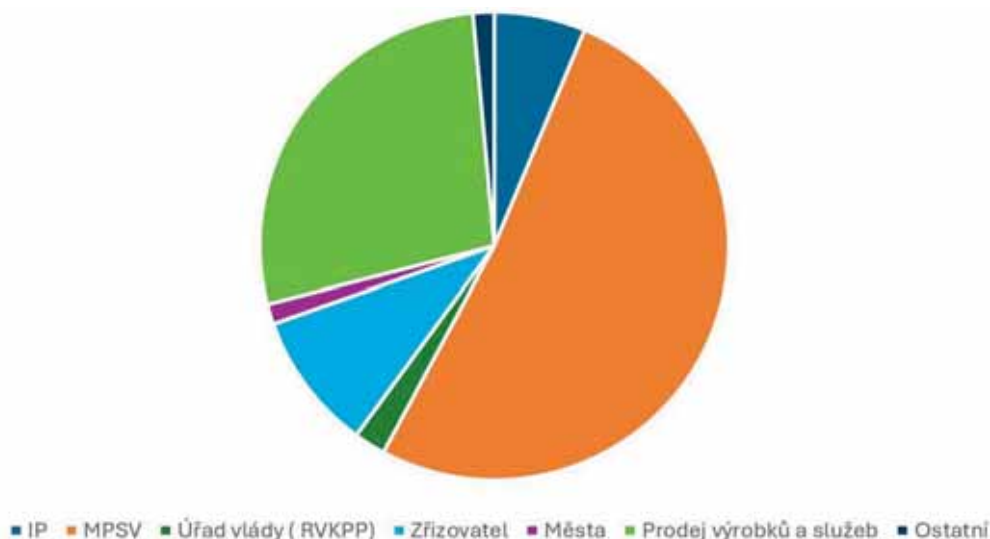
Hospodaření RIAPS v roce 2025

Služba	Náklady	Výnosy
Zdravotní služby (Ambulance + CDZ zdravotní část)	16 802 587,94	16 983 782,35
Centrum duševního zdraví	10 361 886,57	10 361 886,57
Chráněné bydlení (CHB)	4 782 935,96	4 782 935,96
Kontaktní centrum (KC)	4 959 157,10	4 959 157,10
Odborné sociální poradenství (MRP)	4 401 525,37	4 401 525,37 0,00
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)	3 841 947,66	3 841 947,66
Sociální rehabilitace (SRT, SRP)	11 870 643,26	11 889 840,77
Telefonická krizová pomoc (TKP)	5 514 645,50	5 514 645,50
Celkem RIAPS	62 535 329,36 Kč	62 735 721,28 Kč

Hospodaření RIAPS dle typu nákladů



Výnosy dle zdroje



Ambulance



Kontakty na službu

RIAPS, Procházkova 818, 541 01 Trutnov,
☎ 725 720 341 ✉ ambulance.trutnov@riaps.cz

RIAPS, Preslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem,
☎ 725 099 630, 499 320 517
✉ psychiatrie.dvur@seznam.cz
🌐 www.riaps.cz/ambulance

Poslání a cíle

Středisko „Ambulance RIAPS Trutnov“ zahrnuje ambulance psychiatrů, klinických psychologů a psychologů ve zdravotnictví, adiktologů, denní stacionář s PT programem, psychiatrickou rehabilitaci. Prostřednictvím poskytnutí zdravotních služeb pomáhat zvládnout psychické obtíže, pomáhat předcházet vzniku duševní poruchy či onemocnění, pokud vzniknou, pak je léčit, pomoci stabilizovat zdravotní stav, předcházet novým atakám onemocnění, pomoci docílit a uchovat somatickou, psychickou a sociální pohodu, usilovat o minimalizaci důsledků poruchy a co největší míru sociálního zapojení.

Cílová skupina

- Osoby s duševní poruchou či onemocněním
- Osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či onemocnění
- Všichni, kteří potřebují a akceptují zdravotní služby
- Pro některé služby a laickou veřejnost

Pracoviště

- Procházkova 818, 541 01 Trutnov
- Preslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Poskytované služby

- Jsou realizovány v rámci odborných ambulancí ve dvou městech (Trutnov, Dvůr Králové nad Labem), dále v denním stacionáři s psychoterapeutickým programem (Trutnov, služby jsou zajištěny částečně pro ambulantní klienty, částečně pro klienty CDZ), dále pak v terénu (služby psychiatrické sestry).
- Diagnostika psychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická (již ve velmi omezeném rozsahu), adiktologická
- Poradenství, rozhovory s rodinou

- Psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- Denní stacionář s psychoterapeutickým programem – zatím pozastaven s ohledem na personální krizi
- Medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podání Antabusu a substituce buprenorfinem.
- Ochranná ambulantní léčba
- Konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu
- Psychiatrická rehabilitace
- Screeningové testování na návykové látky, vyšetření alkohol testerem a testován na přítomnost ETG jsou realizovány pouze jako součást léčby či realizovaného programu u registrovaných klientů
- Realizace preventivních edukačních a destigmatizačních programů v omezeném rozsahu
- Realizace praxí a stáží v omezeném rozsahu dle možnosti jednotlivých ambulancí

Odborný tým

- MUDr. Zuzana Kozáková – psychiatr
- MUDr. Denisa Dobříková – psychiatr
- MUDr. Soňa Michalová – psychiatr

- MUDr. Zbyněk Šec – psychiatr
- PhDr. Petr Šouba – klinický psycholog, psychoterapeut
- Mgr. Lenka Stránská – pouze v roli garanta a školitele
- Mgr. et Mgr. Monika Pražáková – psycholog ve zdravotnictví
- Mgr. Ing. Irena Černá – psycholog ve zdravotnictví
- Mgr. et Mgr. Ondřej Čalovka – adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí
- Mgr. Olga Trunečková – adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí
- Mgr. Helena Rázová – adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí
- Jana Stružinská (vrchní sestra RIAPS) – sestra se specializací
- Jaroslava Rousková – sestra se specializací
- Dana Janická – sestra se specializací
- Mgr. Kateřina Veselá – staniční sestra A (všeobecná sestra, t.č. na rodičovské dovolené)

Ohlédnutí za rokem 2025

Jako už tradičně byl rok plný práce s našimi klienty. Poptávka po službách i v roce 2025 přesahuje nabídku, takže jsme museli opět klienty odmítat, což je velmi nepříjemné pro obě strany. Na druhé straně, jako v minulých obdobích, někteří klienti nedorazili na domluvenou schůzku a včas se neomluvili. To převážně zasahovalo zejména adiktologickou ambulanci, ale známe to i z té psychiatrické. Zkoušeli jsme různé formy práce s tímto fenoménem, včetně např. připomenutí SMS zprávou, ale zabralo to jen částečně. Specifikem ambulance je vysoký počet ochranných léčeb a skupina klientů se substitucí, dále pak vysoký počet klientů s vysokou náročností na péči (klienti s duální diagnosou, ti, kteří svého odborníka stále hledají, ...). Průběžně běží také terapeutická skupina, zaměřená na práci s klienty

adiktologické ambulance, kterým se daří abstinovat. Dále pak psychoterapeutická skupina vedena psycholožkou. Prostřednictvím psychiatrické rehabilitace byla zajištěna i terénní péče o klienty s duševním onemocněním mimo CDZ, i když v menším rozsahu, než by bylo třeba. Bohužel se nám pro personální nouzi nepodařilo otevřít běhy 6týdenního stacionáře s PT programem. Dále bohužel došlo ke snížení úvazku jednoho lékaře a hledání nových se stále nedaří, byť je nabídka podpořena i náborovým příspěvkem.

Plány pro rok 2026

V příštím roce bychom se znovu chtěli pokusit doplnit náš kolektiv o nového lékaře (a klidně i dva), psychologa a zdravotní sestry do týmu nejen do ambulančí, ale i do CDZ. Na zdaru tohoto úsilí bude záviset i dostupnost všech našich služeb.



Centrum duševního zdraví (CDZ)



Kontakty na službu

CDZ RIAPS, Procházkova 818, Trutnov, 541 01

☎ 702 256 762, 725 947 559

✉ cdztrutnov@seznam.cz

Vedoucí CDZ Mgr. Lucie Skalská

✉ lucie.skalska@riaps.cz

Vedoucí sester týmu CDZ Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová

✉ andrea.brajkovicova@riaps.cz

Vedoucí týmu sociálních pracovníků Aneta Dymáková

✉ aneta.dymakova@riaps.cz

Poslání a cíle

CDZ poskytuje jak služby zdravotní, tak služby sociální, a to jak ambulantní formou (ambulance lékařů – psychiatrů, ambulance klinických psychologů a služby sociální rehabilitace), tak formou terénní. Služby se zaměřují především na podporu duševně nemocných v běžném životě. Terénní službu zajišťuje mobilní tým zpravidla ve složení psychiatrická sestra a sociální pracovnice.

Dle potřeby doprovází tým psycholog nebo lékař. Nedílnou součástí týmu jsou peer konzultanti, kteří mají Osobní zkušenost s duševním onemocněním a jejich příběh pomáhá klientům pochopit a přijmout změny, které onemocnění přináší. Tým má rovněž IPS specialistku, která klientům pomáhá s hledáním pracovního uplatnění.

A v čem konkrétně duševně nemocným pomáháme a podporujeme je? Důležitou složkou je samozřejmě péče o duševní zdraví, předcházení hospitalizací, návrat hospitalizovaných zpět do přirozeného prostředí, preventivní intervence. Nedílnou součástí jsou však také aktivity podporující praktické dovednosti běžného života, konkrétně pomoc při jednání na úřadech, ve škole, pomoc při hledání zaměstnání, doprovody k lékařům, různé nácviky např. cesty hromadným dopravním prostředkem, nácvik vedení domácnosti atd. V týmu máme rovněž kolegyni terapeutku, která dojíždí za klienty rovněž do terénu.

V naší práci je velmi důležitá efektivní spolupráce s celou řadou dalších institucí zejména sociálními a zdravotními odbory městských úřadů, úřady práce ČR, poskytovateli zdravotních a sociálních služeb atd. Snažíme se také působit formou destigmatizačních akcí na veřejné povědomí o problematice duševního onemocnění a předcházet tak některým mýtům, které jsou s psychickými problémy často spojeny.

Cílová skupina

- Osoby od 16 let s vážným duševním onemocněním a osoby v krizi preferenčně z regionu Trutnov.

- Dále podporujeme i osoby blízké, které mají ve svém okolí duševně nemocného a potřebují naše služby.

Hlavní cíle CDZ

- Podpora duševně nemocných osob v běžném životě po stránce zdravotní i sociální
- Zavedení multidisciplinárního týmu, kdy je doplněna péče zdravotníků o sociální rehabilitaci, resp. obě služby jsou poskytovány v součinnosti.
- Předcházení hospitalizací a zamezení dlouhodobých pobytů klientů v psychiatrických nemocnicích.
- Vyhledávání těch osob, které by ze služeb mohli profitovat, ale sami by je z různých důvodů nevyhledali.
- Aktivní spolupráce se spádovou PN Kosmonosy

Zásady

- Dodržujeme práva uživatelů
- Zachováváme důstojnost uživatelů
- Respektujeme individuální a specifické potřeby uživatelů
- Respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele
- Podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě

Principy

- Všeobecné dostupnosti a přístupnosti – bez ohledu na pohlaví, věk a rasu klienta, politické a náboženské přesvědčení, sexuální orientaci, zdravotní (psychický či fyzický) stav, socioekonomickou situaci, právní či společenské postavení.
- Určujícím činitelem při definování zakázky, její změny, určování kvality a potřebnosti služby je klient.
- Kvality, odbornosti a adekvátním rozsahu poskytovaných služeb
- Dodržování etického kodexu

Poskytované služby

- Terénní služby
- Skupinové aktivity
- Služby krizové
- Služby psychiatrické
- Služby klinického psychologa, vč. psychoterapie
- Podpora svépomocných skupin

Časová dotace

Vychází především z individuálních potřeb klienta.

Terénní služby jsou poskytovány mobilním, multidisciplinárním týmem. Pracovníci si schůzky domlouvají dostatečně předem. Pokud vyžaduje stav klienta přítomnost lékaře či psychologa, vyjíždí do terénu také on.

Skupinové aktivity sociální rehabilitace v rámci ambulantní služby jsou poskytovány v prostorách budovy CDZ RIAPS Trutnov.

Krizová služba CDZ je dostupná v pracovní dny 8–18 hod.

Krizová služba představuje telefonickou, e-mailovou, online či osobní intervenci u klienta v krizi. Osobní setkání jsou realizována v prostorách CDZ či vlastním prostředí klientů. Vyjíždí multidisciplinární tým. U registrovaných klientů krizová služba vyjíždí do 24 hodin, u neregistrovaných do 48 hodin.

Služby psychiatrické, psychologické včetně psychoterapie – zahrnují diagnostické a zejména léčebné úkony, včetně individuální, rodinné a skupinové psychoterapie.





Částečně jsou realizovány v terénu (samostatný výjezd za pacientem). Jejich časová dotace vyplývá z konkrétních potřeb klientů. Součástí aktivit psychiatra a psychologa je i práce s rodinnými příslušníky, ... dále pak podíl na zajištění komunikačních a destigmatizačních opatření.

Podpora svépomocných aktivit – tyto aktivity jsou realizovány v rámci časové dotace pro ně vyčleněné v rámci v rámci skupinových aktivit.

Odborný tým

Zdravotní část CDZ

- MUDr. Zuzana Kozáková – ředitelka, psychiatr
- Mgr. Ing. Andrea Brajkovičová – psychiatrická sestra
- Mgr. Ing. Irena Černá – psycholožka
- Bc. Jana Černá – zdravotní sestra
- Jakub Červený, DiS. – zdravotní bratr
- MUDr. Denisa Dobříková – psychiatr
- Dana Janická – psychiatrická sestra
- Dagmar Kubíčková – psychiatrická sestra
- Hana Litková – psychiatrická sestra

- Jaroslava Rousková – psychiatrická sestra
- Jana Stružinská – vedoucí sester CDZ, vedoucí sester ambulance, psychiatrická sestra
- PhDr. Petr Šouba – klinický psycholog

Zdravotní část CDZ

- Bc. Aneta Dymáková – vedoucí týmu sociálních pracovníků, pracovnice prvního kontaktu
- Marie Kolářová – pracovnice v sociálních službách
- Bc. Nikola Kukrálová – sociální pracovnice
- Pavel Malach – peer konzultant
- Mgr. Kateřina Prokýšková – sociální pracovnice
- Mgr. Petr Hampel – sociální pracovník
- Zdeňka Herčíková, DiS. – sociální pracovnice
- Petra Kalužná, DiS. – sociální pracovnice
- Mgr. Zuzana Radoňová – sociální pracovnice
- Bc. Jana Rychterová – sociální pracovnice
- Kateřina Skalická, DiS. – sociální pracovnice
- Mgr. Lucie Skalská – vedoucí sociální části služby CDZ, sociální pracovnice

- Bc. Andrea Toneiserová – sociální pracovnice
- Mgr. Kateřina Zálišová – terapeutka, sociální pracovnice
- Bc. Ivana Vančová – pracovník v sociálních službách, peer konzultantka
- Mgr. Naděžda Včelišová – sociální pracovnice

Zhodnocení služby CDZ za rok 2025

V roce 2025 jsme poskytli služby v rámci CDZ celkem 252 klientům a zájemcům o službu.

V květnu jsme se rovněž zúčastnili akce „Trutnovský den pro rodinu“. Na této akci se zapojili i samotní uživatelé služby, kteří měli pro návštěvníky připravený výtvarný program. Služby jsme prezentovali rovněž ve Dvoře Králové nad Labem v rámci akce „Den sociálních služeb a zdraví“.

V říjnu měla možnost široká veřejnost navštívit naše prostory Centra duševního zdraví a seznámit se s poskytovanými službami a prostorami kde služby, aktivity probíhají v rámci Dne otevřených dveří. Celodenní program byl obohacen o ukázkou tvorby klientů v rámci tvůrčí dílny a také autorským čtením knihy Hraničárka, neboť byla pozvána samotná autorka knihy paní Kristýna Řeháková.

Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, s Psychiatrickým oddělením

Oblastní nemocnice Jičín i Psychiatrickým oddělením FNHK.

Úzká spolupráce probíhala také s terénními sociálními pracovníky obcí, opatrovníky, soudy, chráněnými dílnami, Oblastní charitou Trutnov především v rámci zabezpečení potravinové pomoci a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.

V závěru roku jsme služby a výrobky prezentovali v rámci adventních trhů v prostorách UFFA v Trutnově. Každoročně si klienti mohli užít vánoční atmosféru při pravidelném vánočním setkání pořádaným v prostorách CDZ RIAPS Trutnov.

Plány pro rok 2026

Zajištění kvality služby

Prohlubování specifických odborných kompetencí týmu CDZ prostřednictvím průběžného vzdělávání, podpora pracovníků formou supervizí, intervizí.

Efektivní síťování v rámci reformy psychiatrie: Upevňování spolupráce s návaznými zdravotními a sociálními službami.

Pokračování v pořádání destigmatizačních akcí: Den otevřených dveří, účast na „Dnech pro rodinu“ v Trutnově i ve Dvoře Králové nad Labem, uspořádání charitativního běhu na podporu lidí s duševním onemocněním.



Chráněné bydlení RIAPS



Kontakty na službu

Vedoucí služby
Mgr. Lucie Skalská ☎ 725 720 375

Vedoucí sociální pracovník
Bc. Jan Pfeifer ☎ 603 521 796

Linka služby ☎ 720 055 455

Poslání a cíle

Chráněné bydlení RIAPS je sociální službu registrovanou dle zákona č. 108/2006 Sb. Posláním chráněného bydlení je prostřednictvím pobytové sociální služby pomoci osobám s chronickým duševním onemocněním uchovat možnost žít v běžné komunitě a podpořit jejich soběstačnost a sociální integraci.

Cílová skupina

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Osoby, které v důsledku svého chronického duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a nemohou bez podpory samostatně bydlet a žít. Jde současně o osoby, které nemají dostatek možností podpory při kompenzaci důsledků svého onemocnění v běžné komunitě.

Další podmínkou je zde věk 18+ a zdravotní stav, který umožňuje poskytování sociální služby. Zdravotní stav klient prokazuje lékařskou zprávou.

Hlavní cíle chráněného bydlení

Pomocí jednotlivých činností uchovat možnost bydlet a žít v běžné komunitě. Rozvíjet zkušenosti, dovednosti a soběstačnost tak, aby klient mohl získat nové kompetence, které by mu v budoucnosti umožnily žít s menší mírou podpory. Napomáhat sociální integraci osob s duševním onemocněním a předcházet jejich sociální exkluzi.

Principy

- **Dobrovolnost** – službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen.
- **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** – služba je do-

stupná osobám cílové skupiny bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

- **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** – Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služby s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí.
- **Potřebná míra podpory** – služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby.
- **Odbornost a kvalita** – všichni pracovníci poskytující služby mají odpovídající vzdělání, rozvíjí průběžně své dovednosti. Služba je poskytována v souladu se standardy.

Poskytované služby

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
Poskytovatel napomáhá klientům při zajištění stravy (společný nákup, příprava stravy, ev. pomoc zprostředkování dovozu některého z jídel)

- **Poskytnutí ubytování**

Poskytovatel ve svém objektu k tomu určeném poskytuje ubytování na dobu maximálně 24 měsíců. V indikovaných případech (klientův stav nadále vyžaduje vysokou míru podpory, nedošlo ve vztahu k důsledkům onemocnění k rozvoji dovedností, není možné posunout klienta do samostatnější formy bydlení, ... může být smlouva prodloužena, a to i opakovaně)

- **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

Poskytovatel zajišťuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, a to tak, aby mohly být kompetence klientů uchovány, resp. dále rozvíjeny. Průběžně mapuje potřebnou míru pomoci.

- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Poskytovatel pomáhá při osobní hygieně, a to zejména podporou dostatečné pozornosti klientů této oblasti, edukací, motivací k uchování a rozvoji dovedností v této oblasti.

- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Poskytovatel poskytuje či zprostředkovává poskytování výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností. Mapuje a podporuje zájmy klienta a snaží se ho získat pro nejružnější aktivity, které by mohly přispět k rozvoji osobnosti, spokojenosti, kvality života.

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Poskytovatel zprostředkovává kontakt klientů se společenským prostředím. Podporuje udržení či obnovení komunikace s rodinou, motivuje a povzbuzuje klienta k účasti na různých typech aktivit, navazování dalších sociálních vztahů obecně, ... tak, aby mohlo dojít k co nejvyšší míře sociální integrace klienta.

- **Sociálně terapeutické činnosti**

Poskytovatel poskytuje či zprostředkovává poskytování sociálně terapeutických činností. Jde zejména o opakované rozhovory, mapování a podporu rozvoje zájmů a aktivit, nácvik dovedností, které mohou vést ke zvýšení sebevědomí, rozvíjení vztahů a dovedností, a tím i míry zapojení klienta do běžné komunity.

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Poskytovatel pomáhá klientům při uplatňování jejich práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, jde např. o pomoc při jednání s úřady, institucemi, doprovody a účast při jednání, pomoc při podávání žádostí.

získávání potřebných informací v oblastech zájmu klienta apod. Důležitou součástí je také zvyšování povědomí klientů o jejich právech.

Časová dotace

365 dní v roce 12 hodin denně

Odborný tým

- Milena Bubnová – pracovník v sociálních službách
- Bc. Mirka Janků – sociální pracovník
- Bc. Andrea Toneiserová – sociální pracovník
- Bc. Karolína Prokůpková – sociální pracovník

Chráněné bydlení RIAPS za rok 2025

Služba Chráněného bydlení RIAPS pomáhala v loňském roce celkem 19 klientům, dospělým lidem se zkušeností s vážným duševním onemocněním.

čtyři klienty se v rámci jejich pobytu ve službě podařilo posunout natolik, že byli schopni na konci roku odejít do prostředí s nižší mírou podpory.

V průběhu roku došlo k nárůstu kapacity služby na 11 lůžek. Uživatelé chráněného bydlení jsou pracovníky služby podporováni k zapojování do běžného života ve společnosti. S pomocí a podporou pracovníků si sami zajišťují své běžné základní potřeby, nakupují, připravují si stravu, starají se o své domácnosti, vedou samostatný osobní život. Klienti chráněného bydlení spolupracují i se sociální rehabilitací CDZ RIAPS Trutnov.

Část klientů se v průběhu služby zapojila do pracovního procesu v rámci volného či chráněného trhu práce, s ostatními se pracovníci v rámci činnosti snaží vytvořit pracovní návyky, aby podpořili jejich možnosti získat zaměstnání.

Při poskytování služby a podpory ze strany pracovníků je vždy kladen důraz na co největší samostatnost s ohledem na schopnosti, individuální zájmy a přání klientů.

Plány pro rok 2026

- V následujícím období bude prioritou navýšení kapacity služby chráněného bydlení tak, aby mohla reagovat na rostoucí potřeby osob se závažným duševním onemocněním v regionu.
- Součástí rozvoje služby bude vytvoření komunitního bydlení v jednom z objektů, které podpoří větší samostatnost klientů a jejich začlenění do běžného života společnosti.
- Nadále budeme usilovat o zkvalitňování individuální podpory s důrazem na respektování potřeb, přání a osobních cílů klientů.
- Zaměříme se na posilování dovedností klientů v oblasti samostatného bydlení, hospodaření a péče o vlastní domácnost.
- Budeme rozvíjet spolupráci s místními organizacemi a komunitou s cílem podpořit sociální začleňování klientů a jejich aktivní účast na společenském životě.
- Důležitým cílem zůstává průběžné vzdělávání pracovníků a zvyšování odborné úrovně poskytované podpory.
- V rámci dalšího rozvoje služby budeme usilovat o vytváření bezpečného, stabilního a podnětného prostředí, které klientům umožní vést co nejvíce samostatný a plnohodnotný život.



Kontaktní centrum RIAPS



Kontakty na službu

Kontaktní centrum RIAPS

Procházkova 818, Trutnov, 541 01

☎ 731 441 267 (ambulantní služba), 731 441 269 (terén)

✉ kcentrum@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/kc 📱 @KackoRIAPSTrutnov

Vedoucí služby: Mgr. Olga Trunečková

☎ 607 041 924

Poslání

Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek a návykového chování. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí a u osob ohrožených patologickým hráčstvím
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení těchto osob
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání či hraní ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí a širšímu sociálnímu okolí patologických hráčů, řešit problémy užíváním drog a hraním způsobené

Cíle

- Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je prostřednictvím navázání a udržení kontaktu s uživateli návyko-

vých látek a hráči minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog (mj. i prevence přenosu infekčních chorob) a patologickým hráčstvím. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

- Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové a závislostní problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

Cílová skupina

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku a patologickým hráčům.

Kontaktní centrum je určeno:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Mladým uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let
- Patologickým hráčům
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé)
- Ostatní laické i odborné veřejnosti

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku) a patologickým hráčům, kteří ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek a patologické hráče nechťejí nebo nemohou využívat.

Terénní služby jsou určeny:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé)
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Patologickým hráčům
- Uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let na počátku kariéry v oblasti NL (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé) – vybrané služby
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé) – vybrané služby
- Ostatní laické i odborné veřejnosti – vybrané služby

Základní poskytované služby

- **Kontaktní a Harm Reduction služby**
Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření.
- **Poradenské služby**
Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva.
- **Podpora pracovních dovedností**
Pracovní terapie.
- **Nedrogové aktivity**
Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe.

Odborný tým

- Mgr. Olga Trunečková – vedoucí služby, sociální pracovníce
- Bc. Petr Kuráň – sociální pracovník
- Karolína Ubrová, DiS. - zdravotní sestra
- Marie Kopřivová, DiS. - sociální pracovníce
- Bc. Elena Borovská – sociální pracovníce (do března 2025)
- Bc. Jitka Regnerová – sociální pracovníce (od dubna 2025)
- Bc. Tomáš Hejna, sociální pracovník (DPČ/DPP)

Pracovní tým – THP

- MUDr. Zuzana Kozáková – ředitelka RIAPS
- Mgr. Olga Trunečková – vedoucí služby
- Helena Šrejberová – hospodářka
- Radek Padyásek – správce budovy

Externí supervize

- Mgr. Kateřina Kořínková

Obsah a průběh služby v roce 2025

KC RIAPS Trutnov je jedním ze dvou kontaktních center v Královéhradeckém kraji. Bezmála tři desítky let zajišťuje služby ambulantní i terénní formou pro severní část kraje. Konkrétně poskytuje služby na území okresu Trutnov (cca 120 tis. obyvatel) ve městech Trutnov, Hostinné, Vrchlabí, Dvůr Králové n. L., Úpice a přilehlých obcích.

V loňském roce služba pokračovala v trendu z předchozích let. Nedošlo k významným změnám, pokud jde o poskytované služby a složení klientů dle užívání návykových látek. Stále byla služba nejvíce využívána uživateli pervitinu a nepatrně se navýšil počet klientů s návykovou látkou alkohol. Na alkohol začali přecházet zpravidla starší uživatelé pervitinu.

Tendenci snižování věku prvního užití návykové látky,



o kterém hovoří jiné služby, jsme zatím nezaznamenali. Pokud jde o užívání psychomodulačních látek, naši klienti jsou v tomto ohledu spíše konzervativní a zatím je příliš tyto látky nezajímají, resp. jsou užívány na úrovni jednotlivců. Stejně jako v letech minulých jsme se účastnili akcí, které

vnímáme jako smysluplné. Především jsme se vrátili k tématu lidí bez domova a stali se jedním z významných aktérů akce Noc Venku. Dále jsme se účastnili Dne pro rodinu v Trutnově, Dne sociálních služeb ve Dvoře Králové nad Labem a Hradeckých dnů sociální práce.

Statistická data

Klienti - rozdělení	2025
Se závislostním problémem	293
- z toho prvních kontaktů	89
Rodiče a další blízcí	55
Uživatelé pervitinu	196
Uživatelé opiátů, opioidů, léků	6
Uživatelé THC	17
Uživatelé alkoholu	68
Psychomodulační látky	3
Nelátkové závislosti	3
Celkem všichni klienti	348

Název výkonu	2025	
	Počet osob	Počet výkonů
Individuální práce	264	675
Krátký rozhovor s klientem	267	7 541
Testování infekčních nemocí	46	168
- z toho na HIV	42	54
- z toho na HCV	41	60
- z toho na HBV	22	24
- z toho na syfilis	30	30
- Distribuce HR materiálu	241	2 751
- Počet vydaných inj. jehel a stříkaček (ks)		102 116
- Počet přijatých inj. jehel a stříkaček (ks)		102 265
- Počet nalezených inj. jehel a stříkaček (ks)		533
- Potravinový servis	109	4 076
- Základní zdravotní ošetření	23	172
- Hygienický servis	89	2 437

Plány do budoucna

Naším aktuálním cílem není expanze služby, ale udržení stability. Chceme pružně reagovat na vývoj drogové scény v regionu a potřeby našich klientů. Zároveň bychom rádi zachovali stávající úroveň a kvalitu poskytovaných služeb.

Poděkování

- MPSV
- RVKPZ
- Královéhradecký kraj
- Mates Trutnov, sportovní oblečení (Vladimír Urbanec)
- Města: Trutnov, Vrchlabí, Dvůr Králové nad Labem
- Supervizorka Mgr. Kateřina Kořínková





Manželská a rodinná poradna



Kontakty na službu

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov
Procházkova 818, 541 01 Trutnov

☎ 731 441 264

✉ poradna@riaps.cz  www.riaps.cz
datová schránka SOL Trutnov: qb7k7nk

Vedoucí služby:

Bc. Vendula Hofmanová

✉ vendula.hofmanova@riaps.cz

Poslání

Posláním Manželské a rodinné poradny (dále též MRP) je prostřednictvím základního a odborného sociálního poradenství pomoci partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svoji náročnou situaci vlastními silami. Dále se snaží, aby byly vytvořeny či obnoveny podmínky pro zdravý vývoj a spokojenost jedinců i jejich přiměřené začlenění do společnosti. Poradna se zaměřuje i na prevenci vzniku nepříznivých sociálních situací.

Cíle

- předcházení vzniku sociálně nepříznivých situací a jejich řešení, pokud už tyto nastaly
- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v těžkých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, obtíže ve vztazích v rodině, na pracovišti i jinde, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)
- pomoc osobám osamělým
- pomoc partnerům odhalit a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- v případě rozvodu provázet oba manžele – rozvodové poradenství
- porozvodové vedení – především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí
- pomoc s řešením těžké situace pečujícími osobám

Cílová skupina

- rodiny s dítětem (dětmi)
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí
- pečující osoby

Poskytované služby

1. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ:

Poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace uživatele služby, orientace v systému sociálních služeb a poskytnutí informací o právech a povinnostech jednotlivce i celé jeho rodiny. (především: základní poradenství, základní sociální šetření, podpis/obnovení smlouvy).

2. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ:

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Zprostředkování navazujících služeb, spolupráce a jednání s návaznými institucemi.

b) Socioterapeutické činnosti

Odborné poradenství, psychoterapeutická intervence, krizová intervence.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Asistovaný kontakt, asistované předávání dětí, mediační jednání = zprostředkování pokojného řešení sporů, jehož cílem je mediace (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny) – základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek.

Témata:

- Mezilidské vztahy, komunikace, řešení konfliktů, výchov a péče o děti, zdraví
- Občanskoprávní poradenství, pracovněprávní poradenství, majetkoprávní a jiné právní poradenství
- Bydlení, finance, dluhová problematika
- Sociální a zdravotní systém
- Úmrtí, poradenství pro pozůstalé
- Ostatní oblasti (škola, seberozvoj...)

Zásady poskytování služeb

K první návštěvě v poradně není nutné žádné doporučení pouze příslušnost k cílové skupině. Zájemce o službu může v poradně vystupovat anonymně. Pracovníci chrání bezpečí uživatelů, zachovávají mlčenlivost, dodržují jejich práva, respektují osobnost uživatelů služby, jejich přání, požadavky, důstojnost.

Podporují aktivní podíl uživatelů služby na dosažení stanoveného cíle a postupné osamostatňování při zvládání tíživých životních situací. Je využívána spolupráce s navázanými veřejnými službami. Služby jsou v poradně dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně a na bázi dobrovolnosti.

Časová dotace služby

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Uživatel služby dochází k odbornému pracovníkovi v předem domluveném čase. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. emailem. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:00 - 12:00. Délka jedné konzultace je 60 - 90 minut a objednací doba se mění u jednotlivých poradců i v jednotlivých údobích.

Odborný tým

- Bc. Vendula Hofmanová – speciální pedagog, odborný poradce, pověřená vedením služby
- Mgr. Zuzana Romášková – psycholog, odborný poradce
- Mgr. Ivana Bezstarosti – sociální pedagog, odborný poradce
- Mgr. Eva Sedláčková – sociální pracovníce
- Mgr. Magda Freseová – právník, odborný poradce
- Mgr. Barbora Knotková – psycholog, na MD/RD
- MUDr. Zuzana Kozáková – ředitelka, odborný garant
- PhDr. Lenka Klepáčková – supervizorka



Statistiky

Počet uživatelů sociální služby	318
Počet kontaktů	1940
Počet hodin přímé práce	2023
Počet nově uzavřených smluv	247

Ohlédnutí za rokem 2024

Tým Manželské a rodinné poradny byl po celý rok 2025 stabilní, nikdo neodcházel ani nepřicházel. Díky tomu jsme se mohly věnovat práci s klienty a úpravě a vylepšování námi poskytovaných sociálních služeb.

Poradenské pracovnice se věnovaly své obvyklé činnosti, kromě toho absolvovaly 18 hodin supervize pod vedením PhDr. Lenky Klepáčkové a nadále se vzdělávaly ve větší míře, než bylo zvykem v letech minulých – celkem jsme dohromady strávily 675 hodin na vzdělávacích akcích. Účastnily jsme se komunitního plánování v našem městě i ve Dvoře Králové nad Labem a dál pokračovaly v navazování a utužování spolupráce s jinými institucemi v Trutnově a okolí – nejvíce s pracovníky soudu a OSPODu.

I v tomto roce nás provázelo vzdělávání rodičů pod záštitou NÚDZ v projektu Bez obav.

Naše sociální pracovnice prezentovala poradnu na Dni sociálních služeb a zdraví ve Dvoře Králové nad Labem i na Dni pro rodinu, který pořádá pravidelně město Trutnov.

Na konci roku jsme se zúčastnily Česko-polského projektu Společně chráníme děti před násilím. Setkání další budou pokračovat v roce 2026 a máme v plánu se dál účastnit.

Vydaly jsme jeden článek v Radničních listech. Na stáží u nás byly dvě studenty VŠ.

Děkujeme všem, kteří s námi spolupracují – jedincům i institucím.

A jaké máme plány pro rok 2026?

Udržet tým v plné sestavě, dál se kvalitně vzdělávat a rozšiřovat své dovednosti a znalosti. Rády bychom kromě nadále trvající česko-polské spolupráce spustily nově projekt „edukace rodičů“ (zatím je to pouze pracovní název), kteří prochází rozchodem či rozvodem. Tento projekt je inspirován tzv. Cochemskou praxí a je u nás ve městě a okrese možný i díky velké ochotě a nadšení ze strany některých místního soudkyň a pracovnic OSPODu – za což jim patří velké díky!

A co tedy na závěr?

Rády bychom poděkovaly všem těm, kteří nás v roce 2025 finančně podporovali a podíleli se tak na zajištění kvalitního provozu a rozvoje poradny:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Královehradecký kraj
- Město Trutnov
- Město Dvůr Králové nad Labem





Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS



Kontakty na službu

NZDM Shelter RIAPS, Spojenecká 69,
541 01 Trutnov

☎ 731 441 268 ✉ shelter@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/shelter

📘 NZDM Shelter

📷 nzdm_shelter_riaps

Vedoucí služby:

Mgr. Lucie Slezáková, DiS. ✉ lucie.slezakova@riaps.cz

Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“) je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc a podporu a pomáhá tak předcházet sociálnímu vyloučení těchto osob.

Cíle

- Předcházet vzniku sociálně nepříznivých situací či tyto situace pomoci řešit, pokud už nastaly.
- Vyhledávat a kontaktovat děti, mládež a mladé dospělé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (monitorovací práci v terénu, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti, mládež a mladé dospělé při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí, mládeže a mladých dospělých do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem, mládeži a mladým dospělým vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskusí na problémová témata, ...).

Principy

Nízkoprahovost

NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- **Anonymita** - možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- **Dobrovolnost** - děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytované zařízením nucen.
- **Rovnost** - NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Bezplatnost** - poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobytové akce apod.

Princip jedinečnosti

Pracovníci respektují jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody.

Cílová skupina

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj.

Nepříznivé sociální situace zažívají v těchto oblastech: škola, rodina, vztahové problémy, osobní problémy, zákon, zdraví, zaměstnání a finance.

Sociálně nepříznivými situacemi jsou ohroženi: nemohou se zapojit do standardních volnočasových aktivit; dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času; tráví čas mimo svoji rodinu a sociální skupinu; mají životní styl, díky kterému se dostávají do konfliktů, který je ohrožující pro ně samé nebo jejich okolí apod.

Časová dotace služby

Služby byly poskytovány v ambulantní a terénní formě v tomto časovém rozmezí.

• KLUB PRO DĚTI (6 – 14 let):

Pondělí	12:00 – 17:00
Úterý	12:00 – 18:00
	14:00 – 17:30 TERÉN
Středa	12:00 – 16:00
Čtvrtek	12:00 – 16:00 PORADENSTVÍ
Pátek	12:00 – 15:00

• KLUB PRO MLÁDEŽ (15 – 26 let):

Pondělí	12:00 – 17:00
Úterý	12:00 – 18:00
	14:00 – 17:30 TERÉN
Středa	12:00 – 16:00 PORADENSTVÍ
Čtvrtek	12:00 – 16:00
Pátek	12:00 – 15:00

Odborný tým služby

- MUDr. Zuzana Kozáková – odborná garantka
- Mgr. Lucie Slezáková, DiS. – sociální pracovníce, vedoucí služby 1,0 úvazek (na MD od 13.10.2025)
- Mgr. Eliška Trunečková – sociální pracovníce, vedoucí služby (záskok za MD) 1,0 úvazek
- Bc. Blanka Groerová – sociální pracovníce 1,0 úvazek (do 30. 11. 2025)
- Bc. Jitka Kuhnová – sociální pracovníce 1,0 úvazek (od 1. 10. 2025)
- Mgr. Paya Folcová – sociální pracovníce 1,0 úvazek (od 1. 4. 2025)
- Bc. Filip Bělík – sociální pracovník 0,2 úvazek (od 20.1.2025)
- Mgr. Šárka Junasová – supervizorka (do 31.8.2025)
- Mgr. Lukáš Nálevka – supervizor (od 1.9.2025)

Statistiky

	muži	ženy	Celkem
Počet klientů	45	44	89
Počet prvních návštěv	56	62	118
Počet návštěv	914	943	1857
Poskytnuté služby	3406	3313	6719





Ohlédnutí za rokem 2025

V roce 2025 došlo k rozšíření našich služeb, četným personálním změnám, rozvoji spolupráce a přílivu nových klientů. Úspěšně jsme rozšířili spolupráci se školami na území Trutnova i v dalších městech. V rámci prevence na jsme uskutečnili 23 programů na základních i středních školách a věnovali se tématům, jako je bezpečné chování v online prostoru, vztahy ve třídním kolektivu, šikana a kyberšikana, závislosti či duševní zdraví. Do těchto aktivit bylo zapojeno celkem 385 žáků. Stejně jako v minulých letech jsme spolupracovali s Dětským domovem se školou v Dolním Lánově, jehož děti nás opakovaně navštěvují a také pro ně realizujeme preventivní programy.

Hlavním tématem, se kterým se na nás klienti v uplynulém roce obraceli, byla duševní nepohoda. Reagovali jsme na to mj. zavedením podpůrných skupin pro klienty ve věku 13–26 let. Cílem těchto skupinových setkávání je vzájemné sdí-

lení, podpora a uvědomění, že podobné situace neprožívají sami – to vše v bezpečné atmosféře a v rámci stanovených pravidel. V rámci tématu jsme dále spolupracovali s Centrem duševního zdraví RIAPS formou kazuistických setkání. Vedoucí služby je také členkou krajské platformy zaměřené na primární prevenci a podporu duševního zdraví.

V loňském roce jsme se také zaměřili na modernizaci prostor naší „pokecovny“, která slouží pro individuální rozhovory a poradenství s klienty. Pořídili jsme nový nábytek a prostor vymalovali, díky čemuž probíhají nyní poradenské rozhovory v příjemnějším prostředí.

Oproti roku 2024 se počet akcí pořádaných NZDM snížil přibližně na polovinu. Zájem klientů se přesunul od volnočasových aktivit spíše k poradenským službám a také ke sdílení a navazování sociálních kontaktů v rámci klubu. Tento posun se promítl do nižšího počtu plánovaných i realizovaných

akcí, ale zároveň do nárůstu poradenských intervencí. Zapojili jsme se do česko-polského projektu Společně chráníme děti před násilím, v rámci kterého jsme se účastnili konference, kulatých stolů a tvorby preventivní hry pro děti ohrožené násilím. Spolupráce v rámci tohoto projektu bude pokračovat i v následujících letech.

Zároveň jsme i v loňském roce byli členy pracovní skupiny PRAKK, která sdružuje nízkoprahová zařízení v kraji. Podíleli jsme se na komunitním plánování na území obce i na tvorbě strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb pro období 2027–2035. Vedoucí naší služby se rovněž zapojila do krajské pracovní skupiny zaměřené na koncepci primární prevence.

Další novinkou roku 2025 bylo rozšíření terénní formy služby do obce Žacléř, kde jsme již delší dobu vnímali poptávku po našich službách. Podařilo se nám navázat spolupráci s místní základní školou a začátkem září se představit žákům ve všech třídách. V rámci spolupráce naše služba získala i zázemí pro případ nepříznivého počasí přímo v budově školy. V průběhu roku u nás došlo k několika personálním změnám. V únoru posílil náš tým Bc. Filip Bělík, v dubnu poté Mgr. Paya Folcová. Na konci roku naši službu opustila Bc. Blanka Groerová. Ke změně došlo také na vedoucí pozici – dlouholetá vedoucí Mgr. Lucie Slezáková, DiS. odešla na mateřskou dovolenou a od října ji zastoupila Mgr. Eliška Trunečková. V roce 2025 také přetrvával zájem o exkurze, stáže a praxe v našem zařízení. Uskutečnili jsme sedm exkurzí a umožnili dvěma studentkám VOŠ a dvěma studentkám VŠ absolvovat u nás odbornou praxi/stáž.

Celkově byl pro nás rok 2025 obdobím změn, ve kterém jsme se zaměřovali na udržení kontinuity i kvality naší práce navzdory personálním obměnám. Přinesl nové zkušenosti v tom, jak citlivě reagovat na proměňující se potřeby klientů a hledat cesty, jak jim být skutečnou oporou v jejich aktuální situaci.

Plány služby na rok 2026

V nadcházejícím roce plánujeme několik kroků vedoucích ke zkvalitnění a rozšíření poskytovaných služeb. Po návratu kolegyně z rodičovské dovolené na částečný úvazek, která současně absolvuje psychoterapeutický výcvik, chceme klientům nově nabídnout možnost sociálně-terapeutického poradenství. Dále plánujeme prodloužit otevírací dobu služby tak, aby lépe odpovídala potřebám cílové skupiny. Současně prodloužíme délku podpůrných skupin ze 60 na 90 minut, čímž vznikne větší prostor pro sdílení, hlubší práci s tématy a kvalitnější reflexi skupinových setkání.

V rámci profesního rozvoje se pracovníci zúčastní odborných stáží v jiných NZDM, což podpoří sdílení dobré praxe a rozvoj jejich kompetencí. V oblasti terénní práce se nám podařilo zajistit nové zázemí v Žacléři, které bude lépe odpovídat charakteru nízkoprahové služby. Nové prostory zvýší dostupnost služby, posílí anonymitu klientů a vytvoří vhodnější podmínky pro navazování kontaktu s mladými lidmi mimo školní prostředí.

Mgr. Eliška Trunečková



Sociální rehabilitace RIAPS Trutnov a Sociální rehabilitace pobytová RIAPS Trutnov



SOCIÁLNÍ REHABILITACE RIAPS TRUTNOV

Má širší cílovou skupinu než CDZ RIAPS Trutnov a je určena těm, kteří již na cestě za zotavením nepotřebují zdravotní služby. Úzce spolupracuje s týmem CDZ v užším slova smyslu.

Je poskytována formou ambulantní, terénní a sociální pobytové formy.

Sociální rehabilitace RIAPS je služba pro osoby s duševním onemocněním nebo osoby v krizi. Posláním služby je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti.

Cílová skupina

- **Osoby s chronickým duševním onemocněním** – Duševním onemocněním jsou zde myšleny všechny poruchy a nemoci, které ve svém důsledku vedou k dočasnému či dlouhodobému omezení kvality života klientů, omezení či ztrátě soběstačnosti, samostatnosti, nezávislosti, a to bez ohledu na diagnosu.
- **Osoby v krizi** – lidé v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu
- U obou typů cílových skupin je další podmínkou věk nad 16 let

Hlavní cíle služby

- Podporovat uživatele při nábídku schopností a dovedností potřebných pro samostatný život.
- Podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení
- Podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě.
- Pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací.
- Podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času
- Podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.
- Podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci.
- Podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů – poradenství, psychoterapie.
- Zajišťovat edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.

Principy

- **Dobrovolnost** – službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen.
- **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** – služba je dostupná osobám cílové skupiny bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** – Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služby s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí.
- **Potřebná míra podpory** – služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby
- **Odbornost a kvalita** – všichni pracovníci poskytující služby mají odpovídající vzdělání, rozvíjí průběžně své dovednosti. Služba je poskytována v souladu se standardy kvality.

Poskytované služby

Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.:

- nácvik vedení domácnosti: např. nácvik nákupů, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, nácvik obsluhy domácích spotřebičů
- nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.
- nácvik vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:



- nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:
- nácvik cestování hromadnou dopravou, společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety, nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích (na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.), práce s rodinou a blízkými uživatelů, resp. posilování sociálních vztahů obecně

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti např.:

- edukace v oblasti zdravého životního stylu, tvůrčí dílna, výuka a práce na PC, cvičení paměti, nácvik asertivity, skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu, individuální rozhovor, společenské hry, expresivní terapie, relaxace
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Pomoc a podpora při řešení např. poradenství, pomoc při vyřizování na úřadech, doprovod atd.

Terénní forma byla finančně zajištěna z IP služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII.

Číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_003/0000078, která byla zdárně ukončena k 30.9.2025.

Odborný tým sociální rehabilitace (komunitní tým)

- Mgr. Vítězslav Lux – vedoucí SR soc. rehabilitace – sociální pracovník
- Mgr. Jana Šimočková – sociální pracovníce
- Bc. Tereza Hauserová – sociální pracovníce
- Bc. Nikola Kukrálová – sociální pracovníce
- Lucie Skalická, DiS. – sociální pracovníce
- Kateřina Skalická, DiS. – IPS, sociální pracovníce
- Mgr. Kateřina Zálišová – terapeutka, sociální pracovníce
- Bc. Ivana Vančová – pracovník v sociálních službách, peer



Ohlédnutí za rokem 2025

V rámci služby jsme využívali celkem 5 vozidel zn. NISSAN Townstar, se kterými bylo najeto celkem 26857 km. Službu sociální rehabilitace zajišťovalo celkem 5 sociálních pracovníků, na poloviční úvazek zajišťovala službu pracovnice IPS a psychoterapeutka. Během roku 2025 se podařilo zefektivnit sociální terénní službu tak, že jednotlivým klíčovým soc. pracovníkům byli přiděleni klienti ze spádových oblastí (Vrchlabí, Dvůr Králové nad Labem, Trutnov, Hostinné, Žacléř, a okolí Úpice), kdy se podařilo zabránit velkým časovým přejezdům a soc. pracovníci se tak mohli více věnovat ostatním klientům. V roce 2025 jsme poskytovali službu celkem 155 klientům, z toho bylo 122 smluvních, 33 zájemců, u 45 klientů byla spolupráce ukončena. Dále jsme zajišťovali 1x v týdnu společnou službu sociálních skupinových aktivit. Ve Dvoře Králové soc. pracovníci SRT Riaps Trutnov uspořádali s klienty několik skupinových aktivit v terénu, nejprve společnou návštěvou kavárny „Moje druhá“, při

které jsme nacvičovali aktivní naslouchání, verbální a neverbální projevy očního kontaktu, gestikulace, zvládání situací a asertivní komunikaci v přirozeném prostředí. Klienti tak mohli skupinovou formou nacvičovat sociální interakce a další neméně důležitou součástí bylo vzájemné navazování vztahů mezi klienty. V průběhu roku 2025 jsme dále navštívili historickou expozici Městského muzea ve Dvoře Králové nad Labem a společné sportovní klání v bowlingu.

Plány pro rok 2026

- Prohlubování specifických odborných kompetencí týmu prostřednictvím průběžného vzdělávání, podpora pracovníků formou supervizí, intervizí.
- Efektivní síťování v rámci služeb v regionu: Upevňování spolupráce s návaznými sociálními službami.
- Udržení nepřetržité dostupnosti služby.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE POBYTOVÁ RIAPS TRUTNOV

Sociální rehabilitace RIAPS v pobytové formě je zařízení pro osoby s duševním onemocněním nebo osoby v krizi, poskytující služby v rámci sociálně rehabilitačního pobytu v budově CDZ RIAPS Trutnov. Posláním služby je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti.

Cílová skupina

- **Osoby s chronickým duševním onemocněním** – Duševním onemocněním jsou zde myšleny všechny poruchy a nemoci, které ve svém důsledku vedou k dočasnému či dlouhodobému omezení kvality života klientů, omezení či ztrátě soběstačnosti, samostatnosti, nezávislosti, a to bez ohledu na diagnosu.
- **Osoby v krizi** – lidé v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu
- U obou typů cílových skupin je další podmínkou věk nad 16 let a zdravotní stav, který dovoluje poskytování sociální služby, resp. nevyžaduje akutní hospitalizaci ve zdravotnickém lůžkovém zařízení.
- Služba je poskytována uživatelům z území Královéhradeckého kraje. V případě dostatečné kapacity lze služby poskytovat i osobám z území přilehlých.

Hlavní cíle služby

- Podporovat uživatele při nábízení schopností a dovedností potřebných pro samostatný život.
- Podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení.

- Podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě.
- Pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací.
- Podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času.
- Podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.
- Podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci.
- Podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů – poradenství, psychoterapie.
- Zajišťovat edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.

Principy

- **Dobrovolnost** – službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen.
- **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** – služba je dostupná osobám cílové skupiny bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** – Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služby s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí.

- **Potřebná míra podpory** – služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby
- **Odbornost a kvalita** – všichni pracovníci poskytující služby mají odpovídající vzdělání, rozvíjí průběžně své dovednosti. Služba je poskytována v souladu se standardy kvality.

Poskytované služby

Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.: nácvik vedení domácnosti:

- např. nácvik nákupů, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, nácvik obsluhy domácích spotřebičů
- nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.
- nácvik vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:
- nácvik cestování hromadnou dopravou, společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety, nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích (na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.), práce s rodinou a blízkými uživatelů, resp. posilování sociálních vztahů obecně

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti např.:

- edukace v oblasti zdravého životního stylu, tvůrčí dílna, výuka a práce na PC, cvičení paměti, nácvik asertivity, skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu, individuální rozhovor, společenské hry, expresivní terapie, relaxace

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc a podpora při řešení např.:

- poradenství, pomoc při vyřizování na úřadech, doprovod atd.

Poskytnutí ubytování:

Poskytovatel v rámci pobytové formy sociální rehabilitace nabízí ubytování ve dvou dvoulůžkových pokojích. Kapacita je tak 4 lůžka. Ubytovaní je poskytováno obvykle maximálně na dobu 30 dnů. Ve stanovených případech může být tato doba prodloužena. Pobytová forma může být také 1 uživateli poskytnuta opakovaně, a to i v průběhu 1 roku.

Poskytnutí stravy:

Poskytovatel uživateli pobytové formy sociální služby zajišťuje stravu. Poskytováním stravy je myšleno dodání hotové stravy od poskytovatel stravovacích služeb v rozsahu 3 hlavních jídel denně, případně zajištění stravy alternativním způsobem.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Poskytovatel pomáhá při osobní hygieně, a to zejména podporou dostatečné pozornosti klientů v této oblasti, edukací,

motivací k uchování a rozvoji dovedností v této oblasti. Poskytuje odpovídající prostory, ve kterých lze hygienu realizovat.

Krizové služby:

Poskytovatel zajišťuje či zprostředkuje krizové služby, zejména krizovou intervenci, v potřebné intenzitě a kvalitě.

Časová dotace

365 dní v roce 24 hodin denně.

Odborný tým Sociální rehabilitace v pobytové formě

- Bc. Jan Pfeifer – vedoucí sociální pracovník SRP
- Bc. Jan Bábik – sociální pracovník
- Mgr. Milan Fiala – sociální pracovník
- Bc. Kateřina Priputenová – sociální pracovnice
- JUDr. Bc. Radek Sokol – sociální pracovník
- Mgr. Monika Středová – sociální pracovník, DPP

Sociální rehabilitace v pobytové formě za rok 2025

Sociální rehabilitace v pobytové formě funguje již čtvrtým rokem v rámci. Nabízí zázemí lidem, kteří se ocitli v náročné krizové situaci nebo se potýkají s duševním onemocněním. Cílem služby je pomoci lidem stabilizovat jejich stav, nabrat sílu a znovu se postavit na vlastní nohy – bez nutnosti hospitalizace v psychiatrické nemocnici.

Naše zařízení poskytuje krátkodobou podporu také těm, kteří náhle přišli o bydlení, byli propuštěni z léčebny dlouhodobě nemocných nebo si potřebují odpočinout, protože doma už situaci psychicky nezvládají. Často se na nás obracejí i obce, když se na jejich území objeví člověk v obtížné životní situaci, pro kterého není dostupné okamžité řešení. Služba funguje nepřetržitě – 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý rok. K dispozici jsou čtyři lůžka ve dvou dvoulůžkových pokojích. Pobyt je poskytován na dobu maximálně 30 dní, během kterých mají klienti prostor zklidnit se, získat potřebnou podporu od odborného týmu a připravit se na návrat do běžného života.

Od začátku letošního roku do konce října službu využilo celkem 66 lidí. Za každým číslem je osobní příběh – člověk, který dostal šanci znovu se nadechnout, srovnat si myšlenky a najít cestu dál. Cílem služby není jen zvládnout krizi, ale také obnovit důvěru v sebe sama a v to, že i těžká období se dají zvládnout.

Plány pro rok 2026

Prohlubování specifických odborných kompetencí týmu prostřednictvím průběžného vzdělávání, podpora pracovníků formou supervizí, intervizí.

Efektivní síťování v rámci služeb v regionu: Upevňování spolupráce s návaznými sociálními službami.

Pokračování v pořádání destigmatizačních akcí: Den otevřených dveří, účast na „Dnech pro rodinu“ v Trutnově i ve Dvoře Králové nad Labem, uspořádání charitativního běhu na podporu lidí s duševním onemocněním.

Udržení nepřetržité dostupnosti služby v rámci pobytové služby.

Telefonická krizová pomoc (TKP) CDZ RIAPS Trutnov



Krizová linka
CDZ RIAPS Trutnov

702 256 762

Jsme tu pro vás 24 hodin denně.
Více informací naleznete na
www.riaps.cz

Kontakty na službu

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS

702 256 762

Vedoucí služby:

Mgr. Lucie Skalská

✉ lucie.skalska@riaps.cz

Poslání

TKP CDZ RIAPS Trutnov je sociální službou registrovanou dle zákona č. 108/2006 Sb. Cílem této služby je pomoci klientovi prostřednictvím telefonického rozhovoru s vyškoleným pracovníkem vyřešit jeho nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit dovednosti klienta při řešení nepříznivé situace a předcházet dalším situacím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života. Velkou výhodou této služby je úzká návaznost na další sociální a zdravotnické poskytování v CDZ.

A jak konkrétně služba funguje?

Služba funguje nepřetržitě 24 hodin denně. Pracovníci jsou připraveni naslouchat, poskytnout informace, hledat společně s klientem cestu, jak nepříznivou situaci zvládnout.

Pracovníci jsou vázáni povinnou mlčenlivostí. To znamená, že bez souhlasu klienta žádné informace z rozhovoru s nikým dalším nesdílí. Výjimku tvoří situace, ve kterých jsou ze zákona povinni jednat.

Služba je poskytována zdarma. Volající hradí běžnou cenu telefonního hovoru. Pokud finanční situace klientovi brání v tom, aby mohl čerpat službu, stačí upozornit pracovníka a požádat ho o zavolání zpět. Službu je možné využít opakovaně.

Telefonická krizová pomoc CDZ:
702 256 762

Cílová skupina

- **Osoby s chronickým duševním onemocněním**

Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku existence duševní poruchy (onemocnění schizofrenního spektra, afektivní poruchy, neurotické poruchy a poruchy vyvolané stresem, poruchy osobnosti, poruchy příjmu potravy, duševní poruchy a poruchy chování vyvolané užíváním psychoaktivních látek).

- **Osoby v krizi**

Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu.

Hlavní cíle TKP

Pomoci klientovi vyřešit jeho nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit kompetence a dovednosti klienta při řešení nepříznivé situace a předcházení dalším situacím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života.

Principy

- **Dobrovolnost** – službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen.
- **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** – služba je dostupná osobám cílové skupiny bez omezení věku, rozdílu pohlaví, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Anonymita** – službu lze využít i bez uvedení identifikčních údajů, resp. anonymně.
- **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** – pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služby s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí.
- **Potřebná míra podpory** – služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby
- **Odbornost a kvalita** – všichni pracovníci poskytující služby mají odpovídající vzdělání, rozvíjí průběžně své dovednosti. Služba je poskytována v souladu se standardy.
- **Bezplatnost** – služba je poskytována bezplatně. Volající hradí běžnou cenou hovoru.

Poskytované služby

- **Telefonická krizová pomoc**

Prostředkem je zde rozhovor vedený mezi klientem a vyškoleným pracovníkem.

Pracovník na telefonu naslouchá, reflektuje, poskytuje informace, provází klienta jeho krizí, společně s ním hledá cesty a zdroje pomoci v přirozené komunitě, podporuje ho, mobilizuje schopnosti a dovednosti klienta, které mu pomohou pomoci krizi zvládnout.

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Je např. o jednání s institucemi ve prospěch uživatele, poskytování informací, práce s blízkými osobami, zprostředkování kontaktu na návazné služby ...

Časová dotace

Nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce

Odborný tým

zde tvořili sociální pracovníci, další odborní pracovníci a zdravotničtí pracovníci.

TKP CDZ RIAPS

Služba telefonické krizové pomoci CDZ RIAPS Trutnov zaznamenala v roce 2025 **9 156 kontaktů**, což představuje průměrně **25 kontaktů denně** (hovory, zazvonění, mlčení, hlasové zprávy). Z toho **hovorů** bylo **5 890**, tedy průměrně **16 za den**. Tato čísla odrážejí rostoucí poptávku po našich službách a potvrzují význam krizové linky jako podpůrného nástroje pro řešení náročných životních situací.

PODROBNÉ STATISTIKY:

- **Unikátní prvkontakty:** 827 (9 %)
- **Opakované kontakty:** 4 202 (46 %)
- **Kontakty s neznámým statusem:** 4 127 (45 %)

Opakované kontakty tvoří téměř polovinu celkového počtu, což odráží důvěru, kterou volající v naši službu vkládají, a ukazuje dlouhodobou podpůrnou roli linky. Klienti nás vnímají jako stabilní bod pomoci, ke kterému se mohou opakovaně obracet.

VÝVOJ POČTU KONTAKTŮ ZA POSLEDNÍ ROKY:

- **2021:** 2 342 kontaktů
- **2022:** 4 097 kontaktů (**nárůst o 75 %**)
- **2023:** 4 607 kontaktů (**nárůst o 12,5 %**)
- **2024:** 5 568 kontaktů (**nárůst o 20,9 %**)
- **2025:** 9 156 kontaktů (**nárůst o 64,4 %**)

Od roku 2021 jsme zaznamenali **celkový nárůst kontaktů o 291 %**, což svědčí o rozšíření povědomí o naší službě i o jejím významu pro veřejnost.

Rok 2025 se stal zatím nejintenzivnějším rokem našeho působení, což nás motivuje k dalšímu zkvalitňování služeb. Děkujeme všem, kteří přispěli k úspěšnému fungování krizové linky, a vážíme si důvěry, kterou do nás volající vkládají. Zajímavým a důležitým poznatkem z roku 2025 je také zastoupení volajících, kteří byli či jsou zapojeni do odborné péče:

- **51 % volajících** bylo či je v psychiatrické péči.
- **9 % volajících** bylo v jakékoliv formě kontaktu nebo spolupráce s Centrem duševního zdraví (CDZ).
- **13 % volajících** má či mělo psychoterapeutickou péči.

Tato data poukazují na skutečnost, že značná část našich klientů již využívá jiné odborné služby, což potvrzuje důležitost krizové linky jako součásti komplexního systému péče o duševní zdraví.

Typy hovorů:

Nejčastějším typem hovoru v roce 2025 byl podpůrný hovor, který tvořil 37 % všech kontaktů. Tento typ hovoru potvrzuje, že linka slouží nejen pro krizové intervence (27 %), ale i jako stabilní zdroj emocionální podpory pro volající v dlouhodobém horizontu.

Geografické rozložení volajících:

- Královéhradecký kraj: 13 %
- z toho konkrétně Trutnov: 4 %
- Nelze určit: 51 %
- Pardubický kraj: 4 %
- Jihomoravský kraj: 4 %
- Olomoucký kraj: 6 %
- Praha: 3%
- Středočeský kraj: 3%
- Plzeňský kraj: 3 %
- Liberecký kraj: 5 %
- Moravskoslezský kraj: 2 %
- Jihočeský kraj: 1 %
- Ústecký kraj: 1 %

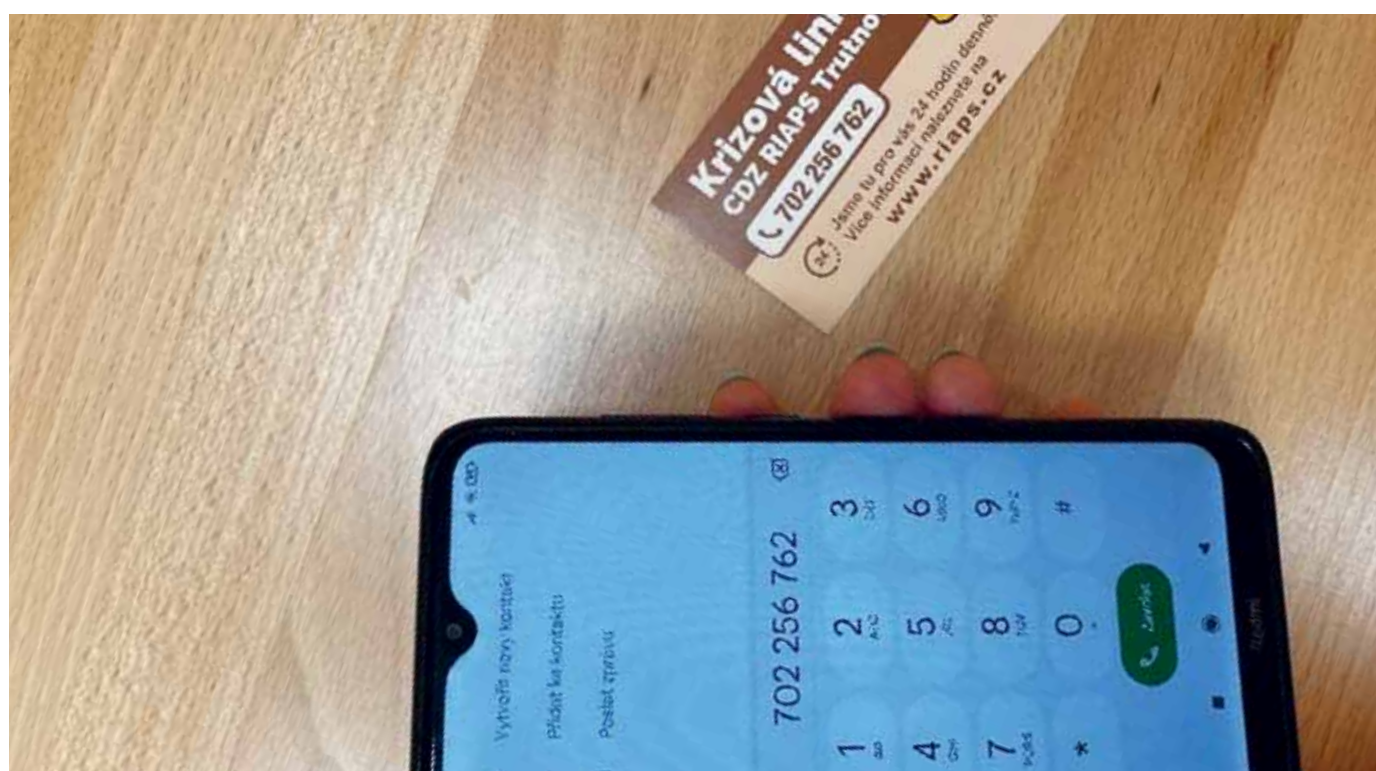
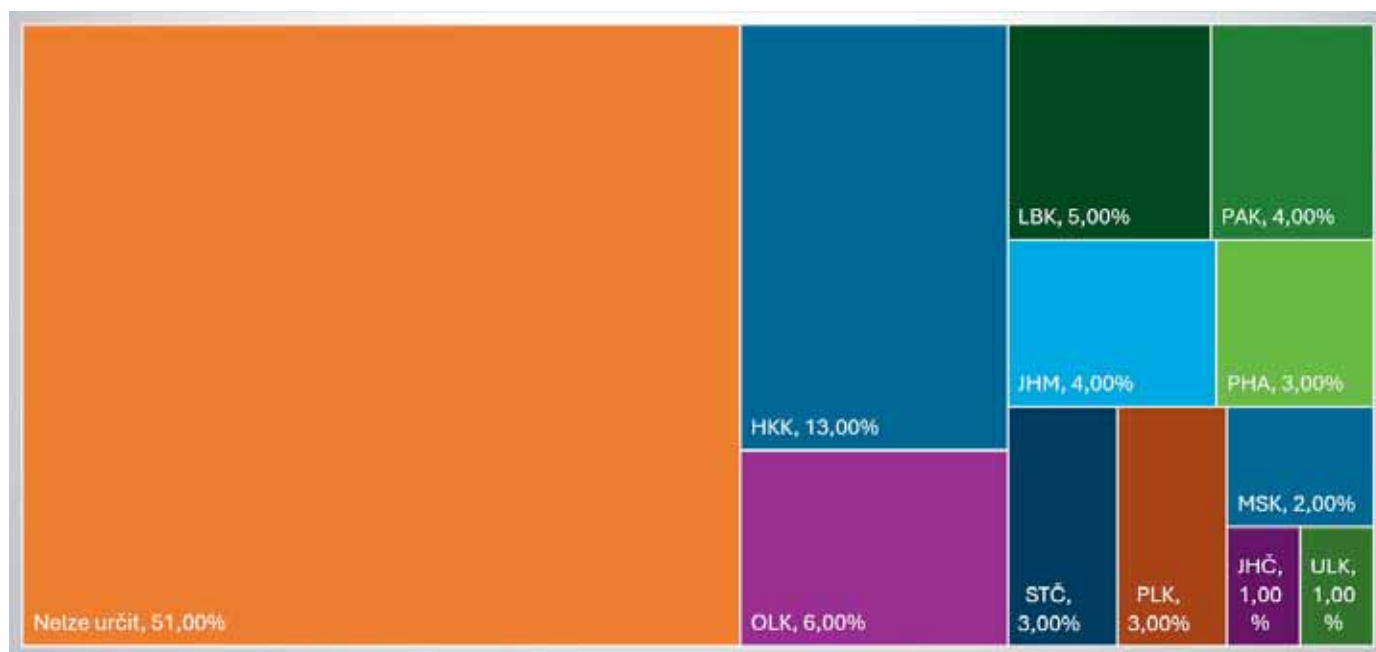
Plány pro rok 2026

Zajištění stability a kontinuity provozu 24/7

- Udržení nepřetržité dostupnosti služby: Hlavním cílem pro nadcházející rok zůstává stoprocentní personální zajištění nonstop provozu, a to i v exponovaných obdobích, jako jsou svátky, dovolené nebo noční směny.
- Stabilizace stávajícího týmu: Udržení zkušených krizových interventů a optimalizace plánování směn tak, aby nedocházelo k přetěžování pracovníků v náročném nepřetržitém provozu.
- Zvyšování kvality péče
- Prohlubování specifických odborných kompetencí: Vzdělávání týmu zaměřené na specifikace komunikace s klienty s DUŠO.
- Efektivní síťování v rámci reformy psychiatrie: Upev-

ňování spolupráce s návaznými službami pro zajištění návazné péče pro volající.

- Péče o pracovníky:
- Pokračování supervizní podpory: Vzhledem k vysoké psychické náročnosti hovorů s lidmi s DUŠO zůstává prioritou pravidelná případová a týmová supervize jako klíčový nástroj syndromu vyhoření.
- Metodická podpory týmu: Revize a aktualizace metodických postupů pro TKP tak, aby pracovníci měli maximální jistotu a oporu v metodice.
- Plnění standardů kvality sociálních služeb: Kontinuální práce na souladu všech vnitřních procesů se SQSS s důrazem na ochranu práv volajících a vedení anonymní dokumentace.





Poděkování

- Evropské unii za podporu v rámci Regionálního operačního programu i Operačního programu zaměstnanost
- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Ministerstvu zdravotnictví České republiky
- RVKPP a Úřadu vlády ČR
- Královéhradeckému kraji, zejména pak odboru zdravotnictví a odboru sociálních věcí
- Městům a obcím v regionu, zejména pak Trutnovu, Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí
- Centru investic, rozvoje a inovací
- Sponzorům z řad firem a jednotlivců
- Potravinové bance
- Mates Trutnov, sportovní oblečení (Vladimír Urbanec)
- Supervizorům PhDr. Blance Čepické, PhD., Mgr. Šárce Junasové, PhDr. Lence Klepáčkové, Mgr. Kateřině Kořínkové, Mgr. Janě Ženíškové, Mgr. Andree Žilkové, PhD.
- Ředitelství Sdružení ozdraven a léčeben okresu Trutnov a všem členům jeho týmu v čele s Ing. Janou Totkovou, MBA, technikovi Tomáši Smrčkovi, ekonomce Ing. Aleně Klůzové, vedoucí účetního oddělení Mírcě Plašilové, Ing. Kateřině Tomové, vedoucí personálního oddělení Aleně Baxové a personálním pracovnícím Ivoně Krejdllové a Soně Králové, asistentce ředitelky SOL Ladě Lasíkové
- Pracovníkům zázemí RIAPS – Ing. Zuzaně Friedové, Markétě Moučkové, Heleně Šrejbeřové, Radku Padyáskovi, Miroslavu Švejdovi, Andree Jurkeníkové, Jaroslavě Prouzové, Martině Videňmanové
- IT specialistovi Marku Machačkovi a tvůrci a správci webových stránek RIAPS Ing. F. Pavlíkovi
- Poradci pro BOZP a PO panu Uiberlayovi, paní Kateřině Urban Semerákové a dalším poradcům
- Ostatním začleněným zařízením SOL
- Všem spolupracujícím organizacím z oblasti zdravotnictví, oblasti sociální, školství, oblasti spravedlnosti, obchodu a služeb, ...
- Všem spolupracujícím jednotlivcům, dobrovolníkům, stážistům, praktikantům
- Všem zaměstnancům RIAPS, kteří svou prací v roce 2025 přispěli k dobrému jménu organizace
- **A zejména pak našim klientům a jejich blízkým.**



Kontakty pro rok 2026

Ředitelka RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov

☎ 720 822 762 (asistentka Markéta Moučková)

✉ KozakovaZuzana@seznam.cz

✉ Zuzana.Kozakova@riaps.cz

Vrchní (hlavní) sestra RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov,

✉ dana.janicka@riaps.cz

Staniční sestra zdravotní části CDZ RIAPS Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov,

✉ andrea.brajkovicova@riaps.cz

Ambulance RIAPS

Trutnov Procházková 818, 541 01 Trutnov

☎ 499 320 327, 725 720 341

✉ ambulance.trutnov@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/ambulance

📱 @AmbulanceRIAPSTrutnov

Ambulance RIAPS Dvůr Králové

Preslova 449, Dvůr Králové nad Labem 544 01

☎ 725 099 630

✉ psychiatrie.dvur@seznam.cz

email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/ambulance

📱 FB: @AmbulanceRIAPSTrutnov

Denní stacionář s psychoterapeutickým programem

Procházková 818, 541 01 Trutnov

☎ 601 120 941

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

SHELTER RIAPS

Spojenecká 69, 541 01 Trutnov,

☎ 731 441 268

✉ shelter@riaps.cz

✉ email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/shelter

📱 @nzdmsshelter

📺 nzdmsshelter_riaps

Kontaktní centrum & terénní služby RIAPS Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov

☎ 499 828 144, 731 441 267

☎ 731 441 269 (terén)

✉ kcentrum@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/kc

📱 @KackoRIAPSTrutnov

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov

☎ 499 814 890, 731 441 264

✉ poradna@riaps.cz riaps@riaps.cz

email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/poradna

Centrum duševního zdraví RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov

☎ Žurnální tým CDZ: 727 915 571

Pobyťová forma sociální rehabilitace:

☎ 720 055 406 ✉ cdztrutnov@seznam.cz

email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz

📱 @CDZRIAPS

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov

☎ 702 256 762

📱 FB: @TKPRIAPS

Chráněné bydlení RIAPS

Vedoucí služby Mgr. Lucie Skalská

☎ 725 720 375

Vedoucí sociální pracovník Bc. Andrea Toneiserová

☎ 607 061 236

☎ Linka služby 720 055 455

datová schránka SOL Trutnov: qb7k7nk

Další kontakty najdete na 🌐

www.riaps.cz a www.soltrutnov.cz